

Privacy Notice pursuant to Art. 13 GDPR

**Informativa privacy ex art. 13 GDPR
per utenti app, cliniche e fisioterapisti aderenti**

Datenschutzinformation gem. Art. 13 DSGVO

ENGLISH

Privacy Notice pursuant to Art. 13 GDPR

1. Controller

Arkhe S.r.l., with registered office at Zona artigianale 8, 39030 La Valle (BZ), Italy, e-mail: info@arkheapp.com, acts as controller for the personal data processed in connection with joining and using the Arkhe App platform, the website arkheapp.com and the related digital services, within the limits and according to the arrangements described in this notice.

2. Scope of the notice

This notice is addressed to three categories of data subjects: a) app and website users; b) physiotherapists who have joined the platform; c) clinics, outpatient centres, associated practices or other joined facilities, with regard to the personal data of their legal representatives, contacts and professional users. The app is intended for users aged 16 and over (App +16). The contents on the platform are exclusively for informational and illustrative purposes and do not in any case constitute a diagnosis, prescription or medical treatment.

3. Distinction of privacy roles

Arkhe acts as controller for the data necessary for registration, account management, joining the platform, support, invoicing, service organisation, security, profile visibility and management of contractual relationships with users, physiotherapists and clinics. Where Arkhe carries out purely technical activities on behalf of healthcare professionals or healthcare facilities, for example technical management of appointment books or storage of data necessary for the provision of the healthcare service, such processing may fall within the role of processor on behalf of the professional or facility, depending on the actual contractual and operational arrangement. Data processed through the platform's chat section are the exclusive responsibility of the physiotherapist; Arkhe acts in this context as a mere technical provider and is not responsible for the content of the communications exchanged.

4. Categories of data processed

Arkhè may process identification and contact data, personal details, account-related data, professional data, administrative and contractual data, tax and invoicing data, access logs, app and website usage data, communications exchanged with the Company, content or materials uploaded to the platform and, where this is provided for by the operating model and the applicable legal basis, health data or data revealing the choice of a specific healthcare service or healthcare professional. Data relating to professional liability insurance coverage and registration in any national register of physiotherapists may also be processed for the purpose of verifying the professional requirements required by the platform.

5. Purposes of processing

Personal data are processed in order to: allow registration, access and use of the platform; manage contact and support requests; assess and manage the joining of physiotherapists and clinics; enable publication and consultation of professional profiles; manage bookings, interactions and related digital services; administer the contractual relationship; ensure systems security; prevent abuse and fraud; comply with legal, regulatory, tax and administrative obligations; protect Arkhè's rights in judicial or extrajudicial proceedings. Further purposes of processing include: verification of professional liability insurance coverage and registration in the professional register of physiotherapists, where required by the law of the country of practice; moderation of chat contents to ensure compliance with the prohibition on medical advice by creators/physiotherapists; and verification of the suitability of contents for audiences aged 16 and over.

6. Legal bases for processing

The processing of ordinary user data necessary for account creation and use of the platform is generally based on the performance of a contract or on pre-contractual measures requested by the data subject. For the data of joined physiotherapists and clinics, the legal bases are the performance of the contract, pre-contractual measures, legal obligations and the legitimate interest of the controller in managing the platform, ensuring security and protecting its rights. The processing of data relating to insurance coverage, registration in the professional register and the professional requirements of the physiotherapist is based on the performance of the contract and the legitimate interest of Arkhè in guaranteeing the quality, safety and compliance of the platform. Where the processing concerns health data or data revealing the choice of a specific healthcare professional or healthcare service, the legal basis must be identified according to the specific processing activity and, where required by applicable law or by the Italian Garante's compendium, in the data subject's explicit consent.

7. Specific information for app users

For app users, Arkhè processes the data necessary for account creation, profile management, use of functionalities, support, security and, where applicable, the booking or selection of professional services made available through the platform. Where the platform collects data revealing the choice of a specific healthcare professional or a

specific healthcare service, such data must be processed with particular care, in accordance with the correct legal basis and the Garante's guidance on transparency and health data. The user is informed that the app and the exercises demonstrated therein are exclusively for informational and illustrative purposes, without any medical purpose and without medical prescriptions. The user must perform exercises with caution, interrupt them in the event of acute pain or worsening of conditions, and consult a doctor or physiotherapist before using the app in cases of serious pathologies, post-operative conditions or particular medical circumstances. The app must not be used in emergency situations.

8. Specific information for joined physiotherapists

For joined physiotherapists, Arkhè processes the personal data strictly necessary to assess the joining request, verify professional requirements, manage the professional account, publish and make the profile visible, manage tariffs, commissions, payments, contents and contractual, organisational and security obligations. In line with the Garante's guidance, Arkhè indicates that the criteria according to which professional profiles are displayed to users may depend on profile completeness, category, availability, published content, organisational criteria, lawful commercial needs, quality of the entered data, featured status or other communicated or reasonably inferable objective parameters. Data relating to professional liability and third-party damage insurance coverage and, where applicable, registration in the national register of physiotherapists are also processed, as these constitute mandatory requirements for access to and permanence on the platform. The physiotherapist is informed that the contents they produce and the communications exchanged through the chat are their sole and exclusive responsibility; Arkhè does not provide medical advice and is not liable for any medical advice provided by the physiotherapist to users through the platform.

9. Specific information for joined clinics and facilities

For joined clinics and facilities, Arkhè processes the personal data of legal representatives, administrative or technical contacts, medical directors and professional users of the facility for onboarding, contractual management, account activation, support, invoicing, compliance and organisation of the services. If the platform allows the display of facilities or centres, the visibility criteria may be determined by profile completeness, declared services, availability, organisational data, lawful commercial criteria, quality of the information entered or other parameters communicated through the platform or contractual documents. Data necessary to verify the insurance coverage of the facility and the applicable legal requirements in the country of practice are also processed.

10. Nature of the provision of data

The provision of the data necessary for registration, joining, activation of accounts, management of the relationship and provision of the services is necessary; failure to provide such data may prevent Arkhè from activating or maintaining the account, providing the services or completing the contractual relationship. Failure to provide data

relating to professional insurance coverage or registration in the professional register, where required, shall result in the impossibility of accessing or remaining on the platform as a joined physiotherapist. The provision of additional non-necessary data is optional and, where based on consent, such consent may be withdrawn at any time. Arkhè does not provide diagnoses, medical treatments or therapies; the contents and exercises on the platform are provided as a complementary support to original physiotherapy and are exclusively for informational and illustrative purposes, without any medical purpose and without medical prescriptions. The user is solely responsible for the use of the proposed exercises. Under no circumstances may creators/physiotherapists interact with users by providing medical advice through the platform or the chat; in such case full liability rests with them and Arkhè bears no responsibility for such conduct. The company is not liable for any injuries, worsening or damages arising from improper use of the app.

11. Recipients of the data

The data may be processed by authorised personnel of Arkhè and disclosed, to the extent necessary, to cloud providers, hosting providers, technical partners, IT services, legal, tax and administrative advisors, payment platforms, entities entrusted with moderation, support and customer care, as well as public authorities or other entities entitled to receive them by law or contract. Data from the chat section may be accessible to the platform's technical moderation systems solely for the purpose of ensuring compliance with editorial rules and the prohibition on medical advice, in accordance with the principle of data minimisation.

12. Transfers to third countries

Where certain processing operations involve transfers of data outside the European Economic Area, Arkhè ensures that such transfers take place in compliance with Articles 44 et seq. GDPR, by means of adequacy decisions, standard contractual clauses or other safeguards provided for by applicable law.

13. Retention period

Personal data are retained for the time necessary to achieve the purposes for which they were collected and, where applicable, for the entire duration of the contractual relationship and for the subsequent period required by legal, administrative, tax, accounting, defensive, evidentiary or security obligations. Data from the chat are retained for the time strictly necessary for moderation and verification of compliance with platform rules, unless otherwise required by law or by the need to protect Arkhè's rights.

14. Security measures

Arkhè adopts technical and organisational measures appropriate to the risk, taking into account the relevant guidance for platforms processing data of users and healthcare professionals, including measures for verification of professional qualifications, access

controls, logging, enhanced authentication where appropriate, protection of infrastructures and incident management procedures.

15. Rights of the data subject

The data subject may exercise, in the cases provided for by Articles 15 et seq. GDPR, the rights of access, rectification, erasure, restriction of processing, objection, data portability and withdrawal of any consent given. The data subject also has the right to lodge a complaint with the competent supervisory authority.

16. How to exercise rights

To exercise their rights or request information on the processing of personal data, the data subject may contact Arkhè S.r.l. at the e-mail address info@arkheapp.com. The Controller may request the information strictly necessary to verify the identity of the requester before acting on the request.

17. Acknowledgment of receipt

The undersigned declares that they have received, read and understood this notice on the processing of personal data pursuant to Art. 13 GDPR. These Terms may be updated by Arkhè; the updated version shall be made available through the appropriate channels and, where required, communicated by suitable means. In the event of any discrepancy between the three linguistic versions, the Italian version shall prevail, even if this document is signed in another language, without prejudice to any mandatory rights recognised by applicable law.

ITALIANO

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") – utenti app, fisioterapisti e cliniche aderenti

1. Titolare del trattamento

Arkhe S.r.l., con sede in Zona artigianale 8, 39030 La Valle (BZ), Italia, e-mail: info@arkheapp.com, agisce quale titolare del trattamento per i dati personali trattati nell'ambito dell'adesione e dell'utilizzo della piattaforma Arkhe App, del sito arkheapp.com e dei relativi servizi digitali, nei limiti e secondo le modalità descritte nella presente informativa.

2. Ambito soggettivo dell'informativa

La presente informativa è rivolta a tre categorie di interessati: a) utenti dell'app e del sito; b) fisioterapisti aderenti alla piattaforma; c) cliniche, poliambulatori, alberghi, strutture ricettive, hospitality in generale, centri di recupero e riabilitazione, studi associati o altre strutture aderenti, con riguardo ai dati personali dei loro legali rappresentanti, referenti e utenti professionali. L'app è destinata a un pubblico di età pari o superiore a 16 anni (App +16). I contenuti presenti sulla piattaforma hanno esclusivamente scopo informativo e illustrativo e non costituiscono in alcun caso diagnosi, prescrizioni o trattamenti medici.

3. Distinzione dei ruoli privacy

Arkhe agisce come titolare del trattamento per i dati necessari alla registrazione, gestione dell'account, adesione alla piattaforma, supporto, fatturazione, organizzazione del servizio, sicurezza, visibilità dei profili e gestione dei rapporti contrattuali con utenti, fisioterapisti e cliniche. Qualora Arkhe svolga attività meramente tecniche per conto di professionisti o strutture sanitarie, ad esempio gestione tecnica dell'agenda o della conservazione di dati necessari all'erogazione della prestazione sanitaria, tali trattamenti possono rientrare nel ruolo di responsabile del trattamento per conto del professionista o della struttura, secondo il concreto assetto contrattuale e operativo. I dati trattati tramite la sezione chat della piattaforma sono di esclusiva responsabilità del fisioterapista; Arkhe agisce in tale ambito come mero fornitore tecnico e non è responsabile del contenuto delle comunicazioni scambiate.

4. Categorie di dati trattati

Arkhe può trattare dati identificativi e di contatto, dati anagrafici, dati relativi all'account, dati professionali, dati amministrativi e contrattuali, dati fiscali e di fatturazione, log di accesso, dati di utilizzo dell'app e del sito, comunicazioni intercorse con la Società, contenuti o materiali caricati sulla piattaforma e, nei casi in cui ciò sia previsto dal modello operativo e dalla base giuridica applicabile, dati relativi alla salute o dati che rivelano la scelta di uno specifico servizio sanitario o professionista sanitario. Possono altresì essere trattati dati relativi alla copertura assicurativa per responsabilità

professionale e all'iscrizione all'eventuale albo nazionale dei fisioterapisti, ai fini della verifica dei requisiti professionali richiesti dalla piattaforma.

5. Finalità del trattamento

I dati personali sono trattati per: consentire registrazione, accesso e utilizzo della piattaforma; gestire richieste di contatto e assistenza; valutare e gestire l'adesione di fisioterapisti e cliniche; consentire la pubblicazione e la consultazione di profili professionali; gestire prenotazioni, interazioni e servizi digitali collegati; amministrare il rapporto contrattuale; curare la sicurezza dei sistemi; prevenire abusi e frodi; adempiere a obblighi legali, regolatori, fiscali e amministrativi; tutelare i diritti di Arkhè in sede giudiziale o stragiudiziale. Sono altresì finalità del trattamento: la verifica del possesso dell'assicurazione per responsabilità professionale e dell'iscrizione all'albo professionale dei fisioterapisti, ove previsto dalla normativa del Paese di esercizio; la moderazione dei contenuti della chat al fine di garantire il rispetto del divieto di consigli medici da parte dei creator/fisioterapisti e la tutela degli utenti; la verifica dell'idoneità dei contenuti per un pubblico +16.

6. Basi giuridiche del trattamento

Il trattamento dei dati comuni degli utenti necessari alla creazione dell'account e all'utilizzo della piattaforma si fonda, di regola, sull'esecuzione del contratto o di misure precontrattuali richieste dall'interessato. Per i dati dei fisioterapisti e delle cliniche aderenti, le basi giuridiche sono rappresentate dall'esecuzione del contratto, dalle misure precontrattuali, dagli obblighi legali e dal legittimo interesse del titolare alla gestione della piattaforma, alla sicurezza e alla tutela dei propri diritti. Il trattamento dei dati relativi alla copertura assicurativa, all'iscrizione all'albo professionale e ai requisiti professionali del fisioterapista si fonda sull'esecuzione del contratto e sul legittimo interesse di Arkhè a garantire la qualità, la sicurezza e la conformità della piattaforma. Qualora il trattamento riguardi dati relativi alla salute o dati che rivelino la scelta di uno specifico professionista o servizio sanitario, la base giuridica dovrà essere individuata secondo il concreto trattamento e, ove richiesto dalla normativa applicabile o dal Compendio del Garante, nel consenso esplicito dell'interessato.

7. Informazioni specifiche per utenti app

Per gli utenti app, Arkhè tratta i dati necessari alla creazione dell'account, alla gestione del profilo, all'uso delle funzionalità, al supporto, alla sicurezza e, ove previsto, alla prenotazione o selezione di servizi professionali resi disponibili tramite piattaforma. L'utente è informato che l'app e gli esercizi in essa dimostrati hanno esclusivamente scopo informativo e illustrativo, senza scopo medico e senza prescrizioni mediche. L'utente deve eseguire gli esercizi con cautela, interromperli in caso di dolore acuto o peggioramento e consultare un medico o fisioterapista prima di utilizzare l'app in caso di patologie gravi, post-operatorio o condizioni mediche particolari. L'app non deve essere utilizzata in situazioni di emergenza.

Nei casi in cui la piattaforma raccolga dati che rivelano la scelta di uno specifico professionista sanitario o di uno specifico servizio sanitario, tali dati devono essere trattati con particolare attenzione, in conformità alla base giuridica corretta e alle indicazioni del Garante in materia di trasparenza e dati salute.

8. Informazioni specifiche per fisioterapisti aderenti

Per i fisioterapisti aderenti, Arkhè tratta i dati personali strettamente necessari alla valutazione dell'adesione, alla verifica dei requisiti professionali, alla gestione dell'account professionale, alla pubblicazione e visibilità del profilo, alla gestione delle tariffe, delle commissioni, dei pagamenti, dei contenuti e degli adempimenti contrattuali, organizzativi e di sicurezza. Sono trattati altresì i dati relativi alla copertura assicurativa per responsabilità professionale e danni verso terzi e, ove applicabile, all'iscrizione all'albo nazionale dei fisioterapisti, quali condizioni necessarie per l'accesso e la permanenza sulla piattaforma. Il fisioterapista è informato che i contenuti da lui prodotti e le comunicazioni scambiate tramite la chat sono di sua esclusiva responsabilità; Arkhè non fornisce consulenza medica e non risponde per eventuali consigli medici forniti dal fisioterapista agli utenti tramite la piattaforma. In coerenza con le indicazioni del Garante, Arkhè indica che i criteri secondo cui i profili professionali vengono visualizzati dagli utenti possono dipendere da completezza del profilo, categoria, disponibilità, contenuti pubblicati, criteri organizzativi, esigenze commerciali lecite, qualità dei dati inseriti, *featured status* o altri parametri oggettivi comunicati o ragionevolmente desumibili.

9. Informazioni specifiche per cliniche e strutture aderenti

Per le cliniche e le strutture aderenti, Arkhè tratta i dati personali dei legali rappresentanti, dei referenti amministrativi o tecnici, dei direttori sanitari e degli utenti professionali della struttura, per finalità di onboarding, gestione contrattuale, attivazione degli account, supporto, fatturazione, compliance e organizzazione dei servizi. Sono altresì trattati i dati necessari alla verifica delle coperture assicurative della struttura e dei requisiti di legge applicabili nel Paese di esercizio. Se la piattaforma consente la visualizzazione di strutture o centri, i criteri di visibilità possono essere determinati da completezza del profilo, servizi dichiarati, disponibilità, dati organizzativi, criteri commerciali leciti, qualità delle informazioni inserite o altri parametri comunicati tramite la piattaforma o i documenti contrattuali.

10. Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati necessari alla registrazione, all'adesione, all'attivazione degli account, alla gestione del rapporto e all'erogazione dei servizi è necessario; il mancato conferimento può impedire ad Arkhè di attivare o mantenere l'account, erogare i servizi o completare il rapporto contrattuale. Il mancato conferimento dei dati relativi all'assicurazione professionale o all'iscrizione all'albo, ove richiesti, determina l'impossibilità di accedere o permanere sulla piattaforma come fisioterapista aderente. Il conferimento di dati ulteriori non necessari è facoltativo e, ove basato sul consenso, tale consenso può essere revocato in qualsiasi momento.

Arkè non fornisce diagnosi, cure mediche o trattamenti; i contenuti e gli esercizi presenti sulla piattaforma sono forniti come assistenza complementare alla fisioterapia originale e hanno esclusivamente scopo informativo e illustrativo, senza prescrizioni mediche. L'utente è l'unico responsabile dell'uso degli esercizi proposti. In nessun caso il creator/fisioterapisti potranno interagire con gli utenti fornendo consigli medici tramite la piattaforma o la chat; in tal caso la responsabilità è pienamente loro e Arkè non risponde per tale condotta. La società non è responsabile per eventuali lesioni, peggioramenti o danni derivanti dall'uso improprio dell'app.

11. Destinatari dei dati

I dati possono essere trattati da personale autorizzato di Arkè e comunicati, nei limiti necessari, a fornitori cloud, hosting provider, partner tecnici, servizi IT, consulenti legali, fiscali, amministrativi, piattaforme di pagamento, soggetti incaricati di moderazione, supporto e customer care, nonché ad autorità pubbliche o altri soggetti legittimati a riceverli in forza di legge o di contratto. I dati relativi ai contenuti della chat possono essere accessibili ai sistemi di moderazione tecnica della piattaforma al solo fine di garantire il rispetto delle regole editoriali e il divieto di consigli medici, nel rispetto del principio di minimizzazione.

12. Trasferimenti verso Paesi terzi

Qualora alcuni trattamenti comportino trasferimenti di dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo, Arkè assicura che tali trasferimenti avvengano nel rispetto degli artt. 44 e seguenti del GDPR, mediante decisioni di adeguatezza, clausole contrattuali standard o altre garanzie previste dalla normativa applicabile.

13. Periodo di conservazione

I dati personali sono conservati per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per cui sono stati raccolti e, se del caso, per tutta la durata del rapporto contrattuale e per il periodo successivo richiesto da obblighi legali, amministrativi, fiscali, contabili, difensivi, probatori o di sicurezza. I dati relativi alla chat sono conservati per il tempo strettamente necessario alla moderazione e alla verifica del rispetto delle regole della piattaforma, salvo diversa previsione di legge o esigenza di tutela dei diritti di Arkè.

14. Misure di sicurezza

Arkè adotta misure tecniche e organizzative adeguate al rischio, tenendo conto delle indicazioni rilevanti per le piattaforme che trattano dati di utenti e professionisti sanitari, incluse misure di verifica dei titoli professionali, controlli sugli accessi, logging, autenticazione rafforzata ove appropriata, protezione delle infrastrutture e procedure di gestione degli incidenti.

15. Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare, nei casi previsti dagli artt. 15 e seguenti del GDPR, i diritti di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione, portabilità e

revoca dell'eventuale consenso prestato. L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente.

16. Modalità di esercizio dei diritti

Per esercitare i propri diritti o richiedere informazioni sul trattamento dei dati personali, l'interessato può contattare Arkhè S.r.l. all'indirizzo e-mail info@arkheapp.com. Il Titolare potrà richiedere le informazioni strettamente necessarie a verificare l'identità del richiedente prima di dare seguito alla richiesta.

17. Presa visione

Il/La sottoscritto/a dichiara di aver ricevuto, letto e compreso la presente informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 GDPR. In caso di divergenze interpretative tra le tre versioni linguistiche, farà fede la versione italiana, anche qualora il presente documento sia sottoscritto in un'altra lingua, fatti salvi i diritti inderogabili eventualmente riconosciuti dalla normativa applicabile.

DEUTSCH

Datenschutzinformation gemäß Art. 13 DSGVO – App-Nutzer, beigetretene Physiotherapeuten und Kliniken

1. Verantwortlicher für die Verarbeitung

Arkhe S.r.l., mit Sitz in Zona artigianale 8, 39030 La Valle (BZ), Italien, E-Mail: info@arkheapp.com, handelt als Verantwortlicher für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten, die im Rahmen des Beitritts zur und der Nutzung der Plattform Arkhe App, der Website arkheapp.com und der damit verbundenen digitalen Dienste verarbeitet werden, innerhalb der in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Grenzen und Modalitäten.

2. Persönlicher Anwendungsbereich der Datenschutzhinweise

Diese Datenschutzhinweise richten sich an drei Kategorien betroffener Personen: a) Nutzer der App und der Website; b) Physiotherapeuten, die der Plattform beigetreten sind; c) Kliniken, Ambulatorien, Gemeinschaftspraxen oder andere beigetretene Einrichtungen in Bezug auf die personenbezogenen Daten ihrer gesetzlichen Vertreter, Ansprechpartner und beruflichen Nutzer. Die App richtet sich an ein Publikum ab 16 Jahren (App +16). Die auf der Plattform vorhandenen Inhalte dienen ausschließlich Informations- und Illustrationszwecken und stellen in keinem Fall eine Diagnose, eine Verschreibung oder eine medizinische Behandlung dar.

3. Unterscheidung der Datenschutzrollen

Arkhe handelt als Verantwortlicher für die Daten, die für Registrierung, Kontoverwaltung, Beitritt zur Plattform, Support, Rechnungsstellung, Organisation des Dienstes, Sicherheit, Sichtbarkeit der Profile und Verwaltung der Vertragsbeziehungen mit Nutzern, Physiotherapeuten und Kliniken erforderlich sind. Soweit Arkhe rein technische Tätigkeiten im Auftrag von Gesundheitsfachpersonen oder Gesundheitseinrichtungen ausführt, zum Beispiel die technische Verwaltung des Kalenders oder die Speicherung von Daten, die für die Erbringung der Gesundheitsleistung erforderlich sind, können diese Verarbeitungen je nach konkreter vertraglicher und operativer Ausgestaltung in die Rolle des Auftragsverarbeiters für Rechnung des Berufsträgers oder der Einrichtung fallen. Die über den Chat-Bereich der Plattform verarbeiteten Daten liegen in der ausschließlichen Verantwortung des Physiotherapeuten; Arkhe handelt in diesem Bereich als reiner technischer Anbieter und ist nicht für den Inhalt der ausgetauschten Mitteilungen verantwortlich.

4. Kategorien der verarbeiteten Daten

Arkhe kann Identifikations- und Kontaktdaten, Stammdaten, kontobezogene Daten, Berufsdaten, Verwaltungs- und Vertragsdaten, Steuer- und Rechnungsdaten, Zugriffsprotokolle, Nutzungsdaten der App und der Website, Kommunikation mit dem Unternehmen, auf die Plattform hochgeladene Inhalte oder Materialien sowie, soweit

dies durch das Betriebsmodell und die einschlägige Rechtsgrundlage vorgesehen ist, Gesundheitsdaten oder Daten verarbeiten, aus denen sich die Wahl einer bestimmten Gesundheitsleistung oder eines bestimmten Gesundheitsfachmanns ergibt. Es können auch Daten über den Versicherungsschutz für Berufshaftpflicht und die Eintragung in ein etwaiges nationales Register der Physiotherapeuten verarbeitet werden, um die von der Plattform geforderten Berufsvoraussetzungen zu überprüfen.

5. Zwecke der Verarbeitung

Die personenbezogenen Daten werden verarbeitet, um die Registrierung, den Zugang und die Nutzung der Plattform zu ermöglichen; Kontakt- und Supportanfragen zu bearbeiten; den Beitritt von Physiotherapeuten und Kliniken zu bewerten und zu verwalten; die Veröffentlichung und Einsichtnahme von Berufsprofilen zu ermöglichen; Buchungen, Interaktionen und damit verbundene digitale Dienste zu verwalten; das Vertragsverhältnis zu administrieren; die Sicherheit der Systeme zu gewährleisten; Missbrauch und Betrug zu verhindern; gesetzlichen, regulatorischen, steuerlichen und administrativen Verpflichtungen nachzukommen; die Rechte von Arkhè gerichtlich oder außergerichtlich zu schützen. Weitere Verarbeitungszwecke sind: die Überprüfung des Versicherungsschutzes und der Eintragung im Berufsregister der Physiotherapeuten, soweit nach dem Recht des Tätigkeitslandes vorgesehen; die Moderation der Chat-Inhalte zur Sicherstellung des Verbots medizinischer Ratschläge durch Creator/Physiotherapeuten; die Überprüfung der Eignung der Inhalte für ein Publikum ab 16 Jahren.

6. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Die Verarbeitung der gewöhnlichen Nutzerdaten, die für die Erstellung des Kontos und die Nutzung der Plattform erforderlich sind, stützt sich in der Regel auf die Erfüllung eines Vertrags oder auf vorvertragliche Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen. Für die Daten der beigetretenen Physiotherapeuten und Kliniken bestehen die Rechtsgrundlagen in der Vertragserfüllung, vorvertraglichen Maßnahmen, gesetzlichen Verpflichtungen und dem berechtigten Interesse des Verantwortlichen an der Verwaltung der Plattform, der Sicherheit und dem Schutz seiner Rechte. Die Verarbeitung der Daten über den Versicherungsschutz, die Eintragung im Berufsregister und die beruflichen Voraussetzungen des Physiotherapeuten stützt sich auf die Vertragserfüllung und das berechnete Interesse von Arkhè, die Qualität, Sicherheit und Konformität der Plattform zu gewährleisten. Soweit die Verarbeitung Gesundheitsdaten oder Daten betrifft, aus denen sich die Wahl eines bestimmten Gesundheitsfachmanns oder Gesundheitsdienstes ergibt, ist die Rechtsgrundlage anhand des konkreten Verarbeitungsvorgangs zu bestimmen und, soweit dies nach dem anwendbaren Recht oder dem Kompendium des italienischen Datenschutzgaranten erforderlich ist, in der ausdrücklichen Einwilligung der betroffenen Person zu sehen.

7. Spezifische Informationen für App-Nutzer

Für App-Nutzer verarbeitet Arkhè die Daten, die für die Erstellung des Kontos, die Verwaltung des Profils, die Nutzung der Funktionen, den Support, die Sicherheit und –

soweit vorgesehen – die Buchung oder Auswahl professioneller Dienste, die über die Plattform bereitgestellt werden, erforderlich sind. In Fällen, in denen die Plattform Daten erhebt, aus denen sich die Wahl eines bestimmten Gesundheitsfachmanns oder eines bestimmten Gesundheitsdienstes ergibt, müssen diese Daten mit besonderer Sorgfalt in Übereinstimmung mit der richtigen Rechtsgrundlage und den Vorgaben des Datenschutzgaranten zu Transparenz und Gesundheitsdaten verarbeitet werden. Der Nutzer wird darüber informiert, dass die App und die darin gezeigten Übungen ausschließlich Informations- und Illustrationszwecken dienen, ohne medizinischen Zweck und ohne ärztliche Verordnungen. Der Nutzer muss die Übungen vorsichtig ausführen, sie bei akuten Schmerzen oder Verschlechterung unterbrechen und bei schweren Erkrankungen, postoperativen Zuständen oder besonderen medizinischen Bedingungen vor der Nutzung der App einen Arzt oder Physiotherapeuten konsultieren. Die App darf nicht in Notfallsituationen verwendet werden.

8. Spezifische Informationen für beigetretene Physiotherapeuten

Für die beigetretenen Physiotherapeuten verarbeitet Arkhè die personenbezogenen Daten, die für die Bewertung des Beitritts, die Überprüfung der beruflichen Voraussetzungen, die Verwaltung des beruflichen Kontos, die Veröffentlichung und Sichtbarkeit des Profils, die Verwaltung von Tarifen, Provisionen, Zahlungen, Inhalten sowie vertraglichen, organisatorischen und sicherheitsbezogenen Pflichten unbedingt erforderlich sind. In Übereinstimmung mit den Vorgaben des Datenschutzgaranten weist Arkhè darauf hin, dass die Kriterien, nach denen Berufsprofile den Nutzern angezeigt werden, von der Vollständigkeit des Profils, der Kategorie, der Verfügbarkeit, veröffentlichten Inhalten, organisatorischen Kriterien, zulässigen kommerziellen Erfordernissen, der Qualität der eingegebenen Daten, einem Featured-Status oder anderen mitgeteilten oder vernünftigerweise erkennbaren objektiven Parametern abhängen können. Es werden auch Daten über den Versicherungsschutz für Berufshaftpflicht und Drittschäden sowie, falls anwendbar, über die Eintragung im nationalen Berufsregister der Physiotherapeuten verarbeitet, da diese Voraussetzungen für den Zugang zur und den Verbleib auf der Plattform erforderlich sind. Der Physiotherapeut wird darüber informiert, dass die von ihm erstellten Inhalte und die über den Chat ausgetauschten Mitteilungen in seiner ausschließlichen Verantwortung liegen; Arkhè haftet nicht für etwaige medizinische Ratschläge, die der Physiotherapeut den Nutzern über die Plattform erteilt.

9. Spezifische Informationen für beigetretene Kliniken und Einrichtungen

Für die beigetretenen Kliniken und Einrichtungen verarbeitet Arkhè die personenbezogenen Daten der gesetzlichen Vertreter, der administrativen oder technischen Ansprechpartner, der ärztlichen Leiter und der beruflichen Nutzer der Einrichtung zu Zwecken des Onboardings, der Vertragsverwaltung, der Aktivierung von Konten, des Supports, der Rechnungsstellung, der Compliance und der Organisation der Dienste. Soweit die Plattform die Anzeige von Einrichtungen oder Zentren ermöglicht, können die Sichtbarkeitskriterien durch die Vollständigkeit des Profils, die angegebenen

Dienste, die Verfügbarkeit, organisatorische Daten, zulässige kommerzielle Kriterien, die Qualität der eingegebenen Informationen oder andere über die Plattform oder die Vertragsunterlagen mitgeteilte Parameter bestimmt werden. Es werden auch die Daten verarbeitet, die zur Überprüfung der Versicherungsdeckung der Einrichtung und der anwendbaren gesetzlichen Anforderungen im Tätigkeitsland erforderlich sind.

10. Art der Bereitstellung der Daten

Die Bereitstellung der Daten, die für Registrierung, Beitritt, Aktivierung der Konten, Verwaltung des Verhältnisses und Erbringung der Dienste erforderlich sind, ist notwendig; eine Nichtbereitstellung kann Arkhè daran hindern, das Konto zu aktivieren oder aufrechtzuerhalten, die Dienste zu erbringen oder das Vertragsverhältnis abzuschließen. Die Bereitstellung weiterer nicht notwendiger Daten ist freiwillig und eine darauf gestützte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Die Nichtbereitstellung der Daten über den Versicherungsschutz oder die Eintragung im Berufsregister, soweit erforderlich, führt zur Unmöglichkeit, als beigetretener Physiotherapeut auf die Plattform zuzugreifen oder auf ihr zu verbleiben.

Arkhè stellt keine Diagnosen, medizinischen Behandlungen oder Therapien zur Verfügung; die Inhalte und Übungen auf der Plattform werden als ergänzende Unterstützung zur ursprünglichen Physiotherapie angeboten und dienen ausschließlich Informations- und Illustrationszwecken, ohne medizinischen Zweck und ohne ärztliche Verordnungen. Der Nutzer ist allein für die Nutzung der vorgeschlagenen Übungen verantwortlich. Die Creator/Physiotherapeuten dürfen unter keinen Umständen über die Plattform oder den Chat medizinische Ratschläge an Nutzer erteilen; in diesem Fall tragen sie die volle Verantwortung, und Arkhè haftet nicht für solches Verhalten. Das Unternehmen haftet nicht für Verletzungen, Verschlechterungen oder Schäden durch unsachgemäße Nutzung der App.

11. Empfänger der Daten

Die Daten können von befugtem Personal von Arkhè verarbeitet und, soweit erforderlich, an Cloud-Anbieter, Hosting-Provider, technische Partner, IT-Dienstleister, Rechts-, Steuer- und Verwaltungsberater, Zahlungsplattformen, mit Moderation, Support und Customer Care beauftragte Stellen sowie an öffentliche Behörden oder andere Stellen weitergegeben werden, die kraft Gesetzes oder Vertrags zum Empfang berechtigt sind. Die Daten aus dem Chat-Bereich können den technischen Moderationssystemen der Plattform ausschließlich zum Zweck der Sicherstellung der Einhaltung der redaktionellen Regeln und des Verbots medizinischer Ratschläge zugänglich sein, unter Beachtung des Grundsatzes der Datensparsamkeit.

12. Übermittlungen in Drittländer

Soweit bestimmte Verarbeitungen Datenübermittlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums beinhalten, stellt Arkhè sicher, dass diese Übermittlungen gemäß den Art. 44 ff. DSGVO erfolgen, insbesondere auf Grundlage von Angemessenheitsbeschlüssen, Standardvertragsklauseln oder anderen nach dem anwendbaren Recht vorgesehenen Garantien.

13. Speicherdauer

Die personenbezogenen Daten werden so lange gespeichert, wie es zur Erreichung der Zwecke, für die sie erhoben wurden, erforderlich ist, und gegebenenfalls für die gesamte Dauer des Vertragsverhältnisses sowie für den nachfolgenden Zeitraum, der aufgrund gesetzlicher, administrativer, steuerlicher, buchhalterischer, verteidigungsbezogener, beweisrechtlicher oder sicherheitsbezogener Pflichten erforderlich ist. Die Daten aus dem Chat werden für den zur Moderation und Überprüfung der Einhaltung der Plattfomregeln unbedingt erforderlichen Zeitraum gespeichert, soweit nicht das Gesetz oder der Schutz der Rechte von Arkhè etwas anderes vorschreibt.

14. Sicherheitsmaßnahmen

Arkhè trifft dem Risiko angemessene technische und organisatorische Maßnahmen unter Berücksichtigung der einschlägigen Hinweise für Plattformen, die Daten von Nutzern und Gesundheitsfachpersonen verarbeiten, einschließlich Maßnahmen zur Überprüfung beruflicher Qualifikationen, Zugriffskontrollen, Logging, verstärkter Authentifizierung, soweit angemessen, Schutz der Infrastrukturen und Verfahren zum Management von Sicherheitsvorfällen.

15. Rechte der betroffenen Person

Die betroffene Person kann in den in Art. 15 ff. DSGVO vorgesehenen Fällen die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch, Datenübertragbarkeit und Widerruf einer erteilten Einwilligung ausüben. Die betroffene Person hat außerdem das Recht, bei der zuständigen Aufsichtsbehörde Beschwerde einzulegen.

16. Ausübung der Rechte

Zur Ausübung ihrer Rechte oder zur Anforderung von Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten kann die betroffene Person Arkhè S.r.l. unter der E-Mail-Adresse info@arkheapp.com kontaktieren. Der Verantwortliche kann vor Bearbeitung der Anfrage die zur Identitätsprüfung des Antragstellers unbedingt erforderlichen Informationen anfordern.

17. Kenntnisnahme

Der/Die Unterzeichnende erklärt, diese Datenschutzhinweise über die Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß Art. 13 DSGVO erhalten, gelesen und verstanden zu haben. Im Falle von Auslegungsunterschieden zwischen den drei Sprachfassungen ist die italienische Fassung maßgeblich, auch wenn dieses Dokument in einer anderen Sprache unterzeichnet wird, unbeschadet zwingender Rechte, die sich aus dem anwendbaren Recht ergeben.