

## **Terms of Service and Contractual Conditions**

**Condizioni di uso, termini di servizio e condizioni contrattuali**

**Allgemeine Geschäftsbedingungen und Benutzungsbedingungen**

### **ENGLISH**

## **Terms of Service and Contractual Conditions**

### **1. Subject matter and addressees**

These Terms of Service and contractual conditions govern access to and use of Arkhè App, the website [arkheapp.com](http://arkheapp.com) and the related digital services by users, physiotherapists, clinics, content creators and other persons interacting with the platform. They regulate, where applicable, browsing, registration, creation and management of accounts, access to contents, use of functionalities, publication of professional profiles and contents, purchase or use of services available on the platform and the related contractual relationships.

### **2. Documentary structure and integration**

These Terms coordinate with the Privacy Policy, the Cookie Policy, the specific notices, consent forms, adhesion contractual forms, DPAs/agreements pursuant to Article 28 GDPR and any further operational, editorial or commercial policies prepared by Arkhè. In the event of conflict, the contracts or forms specifically signed for the matters they directly and specially govern shall prevail. For anything not expressly governed by special documents, these Terms shall remain applicable.

### **3. Registration, account and truthfulness of information**

Access to certain functionalities may require registration, opening of an account and submission of personal and professional data. The user, physiotherapist, clinic or creator undertakes to provide truthful, complete, up-to-date and non-misleading information and to keep it updated over time. Each person is responsible for the confidentiality of their access credentials and for all activities carried out through their account, save where abusive use not attributable to the person concerned is proven. Arkhè reserves the right to request documentary checks and to suspend or restrict accounts in the event of irregularities, inconsistencies, risk to the service, breach of these Terms or failure to cooperate with checks.

#### **4. Healthcare professionals and clinics**

Physiotherapists and clinics joining the platform declare that they possess the legal, professional, authorisation, organisational and insurance requirements, where applicable, required in the country in which they carry out their activity. The physiotherapist must hold professional liability and third-party damage insurance. Where a national register or association for physiotherapists is provided for by applicable law, the physiotherapist must be duly registered therein. All contents must be appropriate for audiences aged 16 and over and must be absolutely non-explicit and free of sensitive material. They accept that their relationship with Arkhè shall also be governed by specific adhesion forms, privacy notices, any agreements pursuant to Article 28 GDPR, operational policies and dedicated economic conditions. Arkhè may request documentation proving titles, qualifications, registrations, insurance coverage, authorisations and any other requirement relevant for access to or permanence on the platform.

#### **5. App users and platform services**

Users may use Arkhè App to access the functionalities made available, consult contents, professional profiles, information on services, interact with the enabled sections of the platform and, where provided, book or select professional services or digital contents. The user undertakes to use the platform lawfully, properly and in accordance with these Terms, avoiding abuse, improper uses, fraudulent conduct, attempts at unauthorised access or activities capable of compromising the security, reputation or proper functioning of the service. The app is a complementary support tool only. The user must provide accurate data, must not use the app in emergencies, and must perform exercises with caution. The user is solely responsible for the use of the proposed exercises, which must be performed carefully and interrupted in the event of acute pain or worsening of conditions. In cases of serious pathologies, post-operative conditions or particular medical circumstances, the user must consult a doctor or physiotherapist before using the app. The company shall not be liable for any injuries, worsening or damages arising from improper use of the app.

#### **6. Content creators and editorial rules**

Professionals or other persons who also operate as content creators accept specific rules on contents, editorial standards, communication guidelines, duties of fairness and prohibitions on unlawful, violent, discriminatory, misleading, unethical or third-party-rights-infringing contents. All exercises are for informational and illustrative purposes only and may not be used for medical purposes, without any medical prescription. Under no circumstances may creators/physiotherapists interact with users by providing medical advice; in such case full liability rests with them and Arkhè bears no responsibility for such conduct. The app includes a dedicated chat section and the entire content of such chat is the full and exclusive responsibility of the physiotherapist, excluding any liability on the part of the company, which reiterates the exclusively informational and non-medical purpose of the app. All contents must be appropriate for audiences aged 16 and over and must be absolutely non-explicit and free of sensitive material. The content

creator is exclusively responsible for the contents created, uploaded, published or disseminated through the platform and warrants that they hold all rights, consents, authorisations and releases necessary. Arkhè reserves the right to reject, suspend, restrict, hide or remove contents that do not comply with these Terms, internal policies or applicable law.

### **7. Initial phase, foundational partner and promotional visibility**

Where Arkhè provides for creators an initial pilot phase or a foundational partner programme, the specific conditions relating to duration, visibility, possible featuring on the Company's social media channels, operational limits and dedicated advantages shall be governed by the contractual forms or by Arkhè's official communications. Unless otherwise agreed in writing, during such phase the creator shall not pay a fixed amount solely for displaying contents on the platform. Arkhè may use its digital channels, social media, website and app to promote creators and contents in line with its editorial and commercial strategy.

### **8. Tariffs, prices, commissions, payouts and discounts**

Prices, tariffs, commissions, payouts, subscriptions, percentages, bundles, promotional campaigns, discounts, price reductions, temporary offers and further economic conditions are determined by Arkhè as indicated in contracts, on the website, in the app, in reserved areas or in communications sent to the interested parties. Economic framework including referral/non-referral/pool memberships-B2B breakdown: differentiated commissions are provided for creators, including referral sales, non-referral sales, pool memberships and B2B arrangements, subject to modification by Arkhè at any time. For creators and professionals, differentiated commissions may be provided depending on the sales category, promotional period, type of client, foundational partner status or other lawful commercial criteria. Arkhè reserves the right to modify at any time the economic conditions, commission systems, payouts and pricing rules, in compliance with the applicable information methods and with any rights recognised by law or contract. Arkhè also has the right to carry out discounts, promotions, campaigns or special sales even without the prior approval of the creator or professional, unless otherwise agreed in writing.

### **9. Contents, licences, intellectual property rights and exclusivity**

The platform, software, databases, interfaces, trademarks, distinctive signs, layouts, graphics, texts, proprietary contents, information structures and tools made available by Arkhè are protected by intellectual property law and remain the property of Arkhè or of the respective right holders. Contents contributed by creators or other subjects remain governed by the relevant agreements, but the person uploading them warrants that they are lawfully entitled to use and make them available on the platform. Unless otherwise agreed in writing, contents created for Arkhè and intended for the platform shall be deemed licensed and granted according to the rights of use provided for in the adhesion contracts or applicable policies, with Arkhè being entitled to use them also for

promotional purposes on its own channels. Where provided in the contractual forms, contents may be subject to exclusivity of display on the Arkhè platform.

#### **10. Production costs and promotional duties of the creator**

Unless otherwise agreed in writing, the costs of ideation, production, recording, editing, post-production, translation, adaptation, equipment, travel, releases, third-party licences and any other cost connected with the creation of contents shall remain borne by the creator. The creator also undertakes, within reasonable limits and according to the campaigns or guidelines prepared by Arkhè, to cooperate in the promotion and advertising of the platform and of their own contents, it being understood that the relationship remains autonomous and not subordinate, save for any different qualification imposed by the applicable law in view of the actual manner in which the relationship is performed.

#### **11. Confidentiality and use of Arkhè's assets or information**

Professional users, clinics, creators and any other person having access to Arkhè's confidential information undertake not to disclose to third parties data, know-how, strategies, internal materials, campaigns, price lists, commercial conditions, codes, credentials, technical documentation or other confidential information learned during the relationship. It is forbidden to use outside the platform any goods, assets, contents, materials, templates, tools, formats, documents or utilities made available by Arkhè, unless previously authorised in writing by the Company.

#### **12. Prohibited uses**

It is forbidden to use the platform for unlawful, abusive, fraudulent or otherwise non-compliant purposes; to upload false, harmful, violent, discriminatory, misleading, unethical, defamatory or third-party-rights-infringing contents; to circumvent security measures; to attempt unauthorised access; to use the platform for spam, scraping, unauthorised reverse engineering, unlawful data collection or technical interference. It is also forbidden to use the platform beyond the limits of one's own professional qualification or in breach of applicable professional, healthcare, privacy, consumer or tax laws.

#### **13. Availability, modifications and updates of the service**

Arkhè undertakes to adopt reasonable measures to ensure service availability, but does not guarantee absolute continuity, absence of errors, total interoperability with third-party systems or immunity from interruptions, attacks, malfunctions or maintenance. The platform, functionalities, organisational criteria, presentation algorithms, commission systems, onboarding methods and operating conditions may be updated, modified, suspended or reorganised for technical, security, legal, organisational or commercial reasons.

#### **14. Visibility criteria, ranking and featured status**

Arkhè may determine the visibility of professionals, clinics, facilities, contents or creators on the basis of organisational, qualitative, technical, editorial or commercial criteria, such as profile completeness, availability, quality of contents, service category, reliability of the data entered, compliance with guidelines, featured status, promotional campaigns or other lawful parameters. Mere presence on the platform does not confer any right to a privileged position, guaranteed minimum visibility or specific commercial results, unless expressly agreed in writing.

#### **15. No guarantee of commercial performance**

Arkhè does not guarantee minimum volumes of traffic, leads, conversions, bookings, sales, turnover, notoriety or economic performance of contents, professional profiles or services present on the platform. The creator, professional and clinic acknowledge that commercial results may depend on a plurality of factors not controllable by Arkhè, including market, demand, content quality, user behaviour, seasonality, pricing and promotional campaigns. No person may claim additional compensation, indemnity or damages solely for weak commercial performance, save in the case of specific contractual breaches attributable to Arkhè.

#### **16. Suspension, disabling, withdrawal and termination**

Arkhè may suspend, restrict, disable or terminate access to the platform or to individual functionalities in the event of breach of these Terms, loss of professional requirements, false or misleading declarations, breach of policies or applicable law, unlawful use, risks to the systems, damage to the reputation of the Company or third parties, failure to cooperate with checks or other legitimate reasons. Unless otherwise governed in specific contracts, each party may withdraw from ongoing relationships upon 14 days' written notice, without prejudice to cases of immediate termination for just cause or serious breach. In the event of cessation attributable to the creator or professional, Arkhè may suspend or refuse payments, commissions or compensation not yet accrued or not yet paid, within the limits permitted by law and contract.

#### **17. Liability, indemnity and limitations of liability**

Each user, physiotherapist, clinic or creator is responsible for their own data, declarations, conduct, uploaded contents and compliance with applicable law. Arkhè does not provide diagnoses, medical treatments or therapies; advice is general in nature and provided as a complement to original physiotherapy, and the user is responsible for their own use. Arkhè is not liable for any injuries, worsening or damage arising from improper use of the app. The app and the exercises demonstrated therein are for informational and illustrative purposes only, without any medical purpose and without medical prescriptions. To the extent permitted by law, Arkhè shall not be liable for indirect damages, loss of profit, loss of opportunity, lack of commercial performance, unavailability of third-party services, improper use of the platform or conduct attributable to users, creators, professionals, clinics or other third parties. The person

breaching these Terms or third-party rights undertakes to indemnify and hold Arkhè harmless from claims, damages, losses, sanctions, costs and expenses, including reasonable legal fees, arising from their conduct or breaches. Cases of liability that cannot be excluded by law remain unaffected.

### **18. Privacy, data protection and healthcare compliance**

Use of the platform must take place in compliance with the GDPR, the applicable national law, Arkhè's privacy notices, any agreements pursuant to Article 28 GDPR and any further relevant healthcare or professional compliance rules. Arkhè distinguishes between processing carried out as controller for platform purposes and processing possibly carried out as processor on behalf of professionals or facilities. Users, physiotherapists, clinics and creators undertake to process personal data and, where applicable, health data in compliance with the law, their respective privacy roles and the applicable instructions.

### **19. Governing law and forum**

Without prejudice to any limits arising from applicable mandatory rules, these Terms are governed by Italian law. For professional and B2B relationships, the parties expressly agree, as a contractual derogation from any other potentially concurrent forum, that the Court of Bolzano shall have exclusive jurisdiction over any dispute arising out of or connected with these Terms, to the exclusion of any other court, to the extent permitted by law. In consumer relationships, any mandatory forum provided for by applicable law shall remain unaffected.

### **20. Onerous clauses, specific approval and double signature**

Where these Terms are incorporated into forms or templates unilaterally prepared by Arkhè, clauses of an onerous or unfair nature, including those concerning tariffs, economic changes, suspension, termination, limitations of liability, indemnity, licences, exclusivity, confidentiality, governing law and forum derogation, must be specifically approved in writing pursuant to Articles 1341 and 1342 of the Italian Civil Code. In relationships where such discipline applies, the adhering party shall sign the contract once for general acceptance and a second time, autonomously and separately, for the specific approval of the clauses referred to. In consumer relationships, double signature alone does not exhaust the obligations deriving from consumer law, which shall remain fully applicable where relevant.

### **21. Final provisions**

Any tolerance of conduct in breach of these Terms shall not constitute a waiver of Arkhè's rights. Should any clause be held invalid, null or ineffective, the remaining provisions shall remain valid and effective to the extent permitted by law. These Terms may be updated by Arkhè; the updated version shall be made available through the appropriate channels and, where required, communicated by suitable means. In the event of any discrepancy between the three linguistic versions, the Italian version shall

prevail, even if this document is signed in another language, without prejudice to any mandatory rights recognised by applicable law.

## ITALIANO

### Condizioni e termini di servizio e condizioni contrattuali

#### 1. Oggetto e destinatari

I presenti Termini di Servizio e condizioni contrattuali disciplinano l'accesso e l'utilizzo di Arkhè App, del sito arkheapp.com e dei servizi digitali connessi da parte di utenti, fisioterapisti, cliniche, content creator e altri soggetti che interagiscono con la piattaforma. Essi regolano, nei limiti applicabili, la navigazione, la registrazione, la creazione e gestione degli account, l'accesso ai contenuti, l'uso delle funzionalità, la pubblicazione di profili e contenuti professionali, l'acquisto o la fruizione dei servizi disponibili sulla piattaforma e i rapporti contrattuali collegati.

#### 2. Struttura documentale e integrazione

I presenti Termini si coordinano con la Privacy Policy, la Cookie Policy, le informative specifiche, i moduli di consenso, i formulari contrattuali di adesione, i DPA/accordi ex art. 28 GDPR e le ulteriori policy operative, editoriali o commerciali predisposte da Arkhè. Tutti gli esercizi dimostrati nell'App non possono essere a scopo medico, bensì solo informativo e illustrativo, senza prescrizioni mediche. In caso di contrasto, prevalgono i contratti o formulari specificamente sottoscritti per i profili che essi disciplinano in modo diretto e speciale. Per quanto non espressamente disciplinato da documenti speciali, restano applicabili i presenti Termini.

#### 3. Registrazione, account e veridicità delle informazioni

L'accesso ad alcune funzionalità può richiedere registrazione, apertura di un account e trasmissione di dati personali e professionali. L'utente, il fisioterapista, la clinica o il creator si impegnano a fornire informazioni veritiere, complete, aggiornate e non mendaci e a conservarne l'aggiornamento nel tempo. Ciascun soggetto è responsabile della riservatezza delle proprie credenziali di accesso e di ogni attività compiuta mediante il proprio account, salvo prova di uso abusivo non imputabile all'interessato. Arkhè si riserva il diritto di richiedere verifiche documentali e di sospendere o limitare gli account in caso di irregolarità, incoerenze, rischio per il servizio, violazioni dei Termini o mancata collaborazione nelle verifiche.

#### 4. Professionisti sanitari e cliniche

I fisioterapisti e le cliniche che aderiscono alla piattaforma dichiarano di possedere i requisiti legali, professionali, autorizzativi, organizzativi e assicurativi eventualmente richiesti nel Paese di esercizio della loro attività. Il fisioterapista deve essere dotato di assicurazione per responsabilità professionale e danni contro terzi. Nel caso in cui sia previsto un albo nazionale per i fisioterapisti, il fisioterapista deve essere iscritto. I contenuti devono essere appropriati a un pubblico +16 e assolutamente non espliciti o di contenuto sensibile. Essi accettano che il relativo rapporto con Arkhè sia ulteriormente disciplinato da specifici formulari di adesione, informative privacy, eventuali accordi ex

art. 28 GDPR, policy operative e condizioni economiche dedicate. Arkhè può richiedere documentazione comprovante titoli, qualifiche, iscrizioni, coperture assicurative, autorizzazioni e ogni altro requisito rilevante per l'accesso o la permanenza sulla piattaforma.

### **5. Utenti app e servizi di piattaforma**

Gli utenti possono utilizzare Arkhè App per accedere alle funzionalità rese disponibili, consultare contenuti, profili professionali, informazioni su servizi, interagire con le sezioni abilitate della piattaforma e, ove previsto, prenotare o selezionare servizi professionali o contenuti digitali. L'utente si impegna a utilizzare la piattaforma in modo lecito, corretto e conforme alle presenti condizioni, evitando abusi, usi impropri, comportamenti fraudolenti, tentativi di accesso non autorizzato o attività suscettibili di compromettere la sicurezza, la reputazione o il corretto funzionamento del servizio. L'app è uno strumento di supporto complementare. L'utente deve fornire dati corretti, non usare l'app per emergenze, eseguire esercizi con cautela. L'utente è l'unico responsabile dell'uso degli esercizi proposti, che devono essere eseguiti con cautela e interrotti in caso di dolore acuto o peggioramento. In caso di patologie gravi, post-operatorio o condizioni mediche particolari, l'utente deve consultare un medico o fisioterapista prima di usare l'app. La società non è responsabile per eventuali lesioni, peggioramenti o danni derivanti dall'uso improprio dell'app.

### **6. Content creator e regole editoriali**

I professionisti o soggetti che operano anche come content creator accettano regole specifiche su contenuti, standard editoriali, linee guida comunicative, obblighi di correttezza, divieti di contenuti illeciti, violenti, discriminatori, fuorvianti, non etici o lesivi di diritti altrui. Tutti gli esercizi non possono essere a scopo medico, bensì solo informativo e illustrativo, senza prescrizioni mediche. In nessun caso i Creator/fisioterapisti potranno interagire con gli utenti dando consigli medici; in tal caso la responsabilità è pienamente loro e Arkhè non risponde per tale condotta. Nell'app ci sarà una sezione dedicata ad una chat e tutto il contenuto di tale chat è piena responsabilità del fisioterapista, escludendo ogni responsabilità in capo alla società, la quale rammenta il solo scopo informativo e non medico dell'app. I contenuti devono essere appropriati a un pubblico +16 e assolutamente non espliciti o di contenuto sensibile. Il content creator è esclusivamente responsabile dei contenuti creati, caricati, pubblicati o diffusi tramite la piattaforma e garantisce di detenere tutti i diritti, consensi, autorizzazioni e liberatorie necessari. Arkhè si riserva il diritto di rifiutare, sospendere, limitare, oscurare o rimuovere contenuti non conformi ai presenti Termini, alle policy interne o alla normativa applicabile.

### **7. Fase iniziale, foundational partner e visibilità promozionale**

Qualora Arkhè preveda per i creator una fase iniziale sperimentale o un programma di foundational partner, le condizioni specifiche relative a durata, visibilità, eventuale

featuring sui canali social della Società, limiti operativi e vantaggi dedicati saranno disciplinate nei formulari contrattuali o nelle comunicazioni ufficiali di Arkhè. Salvo diversa pattuizione scritta, durante tale fase il creator non corrisponde un importo fisso per la sola esposizione dei contenuti sulla piattaforma. Arkhè può utilizzare i propri canali digitali, social media, sito e app per promuovere creator e contenuti secondo la propria strategia editoriale e commerciale.

### **8. Tariffe, prezzi, commissioni, payout e sconti**

Prezzi, tariffe, commissioni, payout, abbonamenti, percentuali, bundle, campagne promozionali, sconti, riduzioni di prezzo, offerte temporanee e ulteriori condizioni economiche sono determinati da Arkhè secondo quanto indicato nei contratti, nel sito, nell'app, nelle aree riservate o nelle comunicazioni inviate ai soggetti interessati. Aggiornamento della parte economica con la ripartizione referral/no referral/pool memberships-B2B: per i creator sono previste commissioni differenziate per referral, no referral, pool memberships e B2B, soggette a modifica da Arkhè. Per i creator e i professionisti possono essere previste commissioni differenziate in funzione della categoria di vendita, del periodo promozionale, del tipo di cliente, dello status di foundational partner o di altri criteri commerciali leciti. Arkhè si riserva il diritto di modificare in ogni momento le condizioni economiche, i sistemi di commissione, i payout e le regole di pricing, nel rispetto delle modalità informative applicabili e dei diritti eventualmente riconosciuti dalla legge o dal contratto. Arkhè ha inoltre il diritto di effettuare sconti, promozioni, campagne o vendite speciali anche senza preventiva approvazione del creator o del professionista, salvo diversi accordi scritti.

### **9. Contenuti, licenze, diritti di proprietà intellettuale ed esclusiva**

La piattaforma, il software, i database, le interfacce, i marchi, i segni distintivi, i layout, le grafiche, i testi, i contenuti proprietari, le strutture informative e gli strumenti resi disponibili da Arkhè sono protetti dalla normativa sulla proprietà intellettuale e restano di titolarità di Arkhè o dei rispettivi aventi diritto. I contenuti conferiti dai creator o da altri soggetti restano disciplinati dai relativi accordi, ma il soggetto che li carica garantisce di poterli legittimamente utilizzare e rendere disponibili sulla piattaforma. Salvo diversa pattuizione scritta, i contenuti realizzati per Arkhè e destinati alla piattaforma si intendono concessi secondo la licenza e i diritti d'uso previsti nei contratti di adesione o nelle policy applicabili, con facoltà per Arkhè di utilizzarli anche a fini promozionali sui propri canali. Ove previsto dai formulari contrattuali, i contenuti possono essere soggetti a esclusiva di esposizione sulla piattaforma Arkhè.

### **10. Costi di produzione e obblighi promozionali del creator**

Salvo diverso accordo scritto, i costi di ideazione, produzione, registrazione, montaggio, post-produzione, traduzione, adattamento, attrezzature, trasferte, liberatorie, licenze di terzi e ogni altro costo connesso alla realizzazione dei contenuti restano a carico del creator. Il creator si impegna altresì, entro limiti di ragionevolezza e secondo le campagne o linee guida predisposte da Arkhè, a collaborare alle attività di promozione e

pubblicità della piattaforma e dei propri contenuti, fermo restando che la natura del rapporto resta autonoma e non subordinata, salvo diversa qualificazione imposta dalla legge applicabile in ragione delle concrete modalità di esecuzione del rapporto.

### **11. Riservatezza e uso di beni o informazioni di Arkhè**

Gli utenti professionali, le cliniche, i creator e ogni altro soggetto che acceda a informazioni riservate di Arkhè si impegnano a non divulgare a terzi dati, know-how, strategie, materiali interni, campagne, listini, condizioni commerciali, codici, credenziali, documentazione tecnica o altre informazioni confidenziali apprese durante il rapporto. È vietato utilizzare al di fuori della piattaforma beni, asset, contenuti, materiali, template, strumenti, format, documenti o utilità messe a disposizione da Arkhè, salvo preventiva autorizzazione scritta della Società.

### **12. Usi vietati**

È vietato utilizzare la piattaforma per finalità illecite, abusive, fraudolente o contrarie alla normativa applicabile; caricare contenuti falsi, lesivi, violenti, discriminatori, ingannevoli, non etici, diffamatori o che violino diritti di terzi; aggirare misure di sicurezza; tentare accessi non autorizzati; utilizzare la piattaforma per spam, scraping, reverse engineering non consentito, raccolta illecita di dati o interferenze tecniche. È altresì vietato utilizzare la piattaforma al di fuori dei limiti della propria qualifica professionale o in violazione di norme deontologiche, sanitarie, privacy, consumeristiche o fiscali applicabili.

### **13. Disponibilità, modifiche e aggiornamenti del servizio**

Arkhè si impegna ad adottare misure ragionevoli per garantire la disponibilità del servizio, ma non garantisce continuità assoluta, assenza di errori, totale interoperabilità con sistemi terzi o immunità da interruzioni, attacchi, malfunzionamenti o manutenzioni. La piattaforma, le funzionalità, i criteri organizzativi, gli algoritmi di presentazione, i sistemi di commissione, le modalità di onboarding e le condizioni operative possono essere aggiornati, modificati, sospesi o riorganizzati per esigenze tecniche, di sicurezza, legali, organizzative o commerciali.

### **14. Criteri di visibilità, ranking e featured status**

Arkhè può determinare la visibilità di professionisti, cliniche, strutture, contenuti o creator sulla base di criteri organizzativi, qualitativi, tecnici, editoriali o commerciali, quali completezza del profilo, disponibilità, qualità dei contenuti, categoria di servizio, affidabilità dei dati inseriti, aderenza alle linee guida, featured status, campagne promozionali o altri parametri leciti. La mera presenza sulla piattaforma non attribuisce alcun diritto a una posizione privilegiata, a una visibilità minima garantita o a specifici risultati commerciali, salvo espressa pattuizione scritta.

### **15. Assenza di garanzie di performance commerciale**

Arkhè non garantisce volumi minimi di traffico, lead, conversioni, prenotazioni, vendite, fatturato, notorietà o performance economica dei contenuti, dei profili professionali o dei servizi presenti sulla piattaforma. Il creator, il professionista e la clinica prendono atto

che i risultati commerciali possono dipendere da una pluralità di fattori non controllabili da Arkhè, inclusi mercato, domanda, qualità del contenuto, comportamento degli utenti, stagionalità, pricing e campagne promozionali. Nessun soggetto può pretendere compensi ulteriori, indennizzi o risarcimenti per mera debole performance commerciale, salvo il caso di specifici inadempimenti contrattuali imputabili ad Arkhè.

#### **16. Sospensione, disabilitazione, recesso e risoluzione**

Arkhè può sospendere, limitare, disabilitare o cessare l'accesso alla piattaforma o a singole funzionalità in caso di violazione dei presenti Termini, perdita dei requisiti professionali, dichiarazioni false o mendaci, violazione di policy o norme applicabili, uso illecito, rischi per i sistemi, danni alla reputazione della Società o di terzi, mancata collaborazione nelle verifiche o altre ragioni legittime. Salvo diversa disciplina contenuta nei contratti specifici, ciascuna parte può recedere con preavviso scritto di 14 giorni nei rapporti continuativi, fatti salvi i casi di risoluzione immediata per giusta causa o grave inadempimento. In caso di cessazione imputabile al creator o al professionista, Arkhè può sospendere o non riconoscere pagamenti, commissioni o compensi non ancora maturati o non ancora liquidati, nei limiti consentiti dalla legge e dal contratto.

#### **17. Responsabilità, manleva e limiti di responsabilità**

Ciascun utente, fisioterapista, clinica o creator è responsabile dei propri dati, delle proprie dichiarazioni, della propria condotta, dei contenuti caricati e del rispetto della normativa applicabile. Arkhè non fornisce diagnosi, cure mediche o trattamenti; i consigli sono generali e forniti come assistenza alla fisioterapia originale e l'utente è responsabile del proprio uso. Nei limiti consentiti dalla legge, Arkhè non risponde di danni indiretti, perdita di profitto, perdita di chance, mancata performance commerciale, indisponibilità di servizi di terzi, uso improprio della piattaforma o condotte imputabili a utenti, creator, professionisti, cliniche o altri terzi. Il soggetto che viola i presenti Termini o diritti di terzi si impegna a manlevare e tenere indenne Arkhè da pretese, danni, perdite, sanzioni, costi e spese, incluse ragionevoli spese legali, derivanti dalla propria condotta o dalle proprie violazioni. Restano ferme le ipotesi di responsabilità non escludibili per legge.

#### **18. Privacy, protezione dei dati e compliance sanitaria**

L'uso della piattaforma deve avvenire nel rispetto del GDPR, della normativa nazionale applicabile, delle informative privacy di Arkhè, degli eventuali accordi ex art. 28 GDPR e delle ulteriori regole di compliance sanitaria o professionale rilevanti. Arkhè distingue i trattamenti effettuati quale titolare per finalità di piattaforma dai trattamenti eventualmente svolti quale responsabile per conto di professionisti o strutture. Utenti, fisioterapisti, cliniche e creator si impegnano a trattare dati personali e, se del caso, dati relativi alla salute nel rispetto della legge, dei rispettivi ruoli privacy e delle istruzioni applicabili.

### **19. Legge applicabile e foro competente**

Salvo eventuali limiti derivanti da norme imperative applicabili, i presenti Termini sono regolati dalla legge italiana. Per i rapporti professionali e B2B, le parti convengono espressamente, quale deroga convenzionale alla competenza eventualmente concorrente di altri fori, che per ogni controversia derivante dai presenti Termini o a essi connessa sarà competente in via esclusiva il Foro di Bolzano, con esclusione di ogni altro foro, nei limiti consentiti dalla legge. Nei rapporti con consumatori restano fermi i fori inderogabili eventualmente previsti dalla normativa applicabile.

### **20. Clausole onerose, approvazione specifica e doppia sottoscrizione**

Qualora i presenti Termini siano incorporati in moduli o formulari predisposti unilateralmente da Arkhè, le clausole aventi carattere oneroso o vessatorio, incluse quelle su tariffe, modifiche economiche, sospensione, risoluzione, limitazioni di responsabilità, manleva, licenze, esclusiva, riservatezza, legge applicabile e deroga del foro, devono essere oggetto di specifica approvazione per iscritto ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c. Nei rapporti in cui tale disciplina trovi applicazione, il soggetto aderente dovrà sottoscrivere una prima volta il contratto per accettazione generale e una seconda volta, in modo autonomo e separato, per l'approvazione specifica delle clausole richiamate. Nei rapporti con consumatori, la sola doppia sottoscrizione non esaurisce gli obblighi derivanti dal Codice del Consumo, che resta integralmente applicabile ove pertinente.

### **21. Disposizioni finali**

L'eventuale tolleranza di comportamenti in violazione dei presenti Termini non costituisce rinuncia ai diritti di Arkhè. Qualora una clausola sia ritenuta invalida, nulla o inefficace, le restanti disposizioni rimarranno valide ed efficaci nella misura consentita dalla legge. I presenti Termini possono essere aggiornati da Arkhè; la versione aggiornata sarà resa disponibile attraverso i canali appropriati e, ove richiesto, comunicata con modalità idonee. In caso di divergenze interpretative tra le tre versioni linguistiche, farà fede la versione italiana, anche qualora il presente documento sia sottoscritto in un'altra lingua, fatti salvi i diritti inderogabili eventualmente riconosciuti dalla normativa applicabile.

## DEUTSCH

### **Allgemeine Geschäftsbedingungen und Benutzungsbedingungen**

#### **1. Gegenstand und Adressaten**

Diese Nutzungsbedingungen und Vertragsbedingungen regeln den Zugang zu und die Nutzung von Arkhè App, der Website arkheapp.com und der damit verbundenen digitalen Dienste durch Nutzer, Physiotherapeuten, Kliniken, Content Creator und andere Personen, die mit der Plattform interagieren. Sie regeln, soweit anwendbar, das Browsen, die Registrierung, die Erstellung und Verwaltung von Konten, den Zugang zu Inhalten, die Nutzung der Funktionen, die Veröffentlichung beruflicher Profile und Inhalte, den Erwerb oder die Nutzung der auf der Plattform verfügbaren Dienste sowie die damit verbundenen Vertragsverhältnisse.

#### **2. Dokumentenstruktur und Integration**

Diese Bedingungen sind mit der Datenschutzerklärung, der Cookie-Richtlinie, den spezifischen Informationen, Einwilligungsg formularen, Vertragsformularen für den Beitritt, DPA/Vereinbarungen nach Art. 28 DSGVO und weiteren von Arkhè erstellten operativen, redaktionellen oder kommerziellen Richtlinien abgestimmt. Alle in der App demonstrierten Übungen dürfen nicht zu medizinischen Zwecken dienen, sondern nur informativ und illustrativ, ohne ärztliche Verordnungen. Im Falle eines Widerspruchs gehen die Verträge oder Formulare vor, die für die von ihnen unmittelbar und speziell geregelten Profile ausdrücklich unterzeichnet wurden. Soweit spezielle Dokumente keine ausdrückliche Regelung enthalten, bleiben diese Bedingungen anwendbar.

#### **3. Registrierung, Konto und Wahrheitspflicht der Angaben**

Der Zugang zu bestimmten Funktionen kann eine Registrierung, die Eröffnung eines Kontos und die Übermittlung persönlicher und beruflicher Daten erfordern. Der Nutzer, Physiotherapeut, die Klinik oder der Creator verpflichtet sich, wahrheitsgemäße, vollständige, aktuelle und nicht irreführende Informationen bereitzustellen und diese im Laufe der Zeit aktuell zu halten. Jede Person ist für die Vertraulichkeit ihrer Zugangsdaten und für alle über ihr Konto vorgenommenen Aktivitäten verantwortlich, es sei denn, sie weist einen missbräuchlichen Gebrauch nach, der ihr nicht zurechenbar ist. Arkhè behält sich das Recht vor, Dokumentenprüfungen zu verlangen und Konten bei Unregelmäßigkeiten, Widersprüchen, Risiken für den Dienst, Verstößen gegen diese Bedingungen oder fehlender Mitwirkung bei Prüfungen auszusetzen oder einzuschränken.

#### **4. Gesundheitsfachpersonen und Kliniken**

Physiotherapeuten und Kliniken, die der Plattform beitreten, erklären, dass sie über die gesetzlichen, beruflichen, behördlichen, organisatorischen und gegebenenfalls versicherungsrechtlichen Voraussetzungen verfügen, die im Staat ihrer Berufsausübung erforderlich sind. Der Physiotherapeut muss über eine Versicherung für berufliche

Haftung und Schäden gegenüber Dritten verfügen. Falls ein nationaler Berufsverband für Physiotherapeuten vorgesehen ist, muss der Physiotherapeut eingetragen sein. Die Inhalte müssen für ein Publikum ab 16 Jahren geeignet sein und dürfen auf keinen Fall explizit oder sensibel sein. Sie akzeptieren, dass ihr Verhältnis zu Arkhè zusätzlich durch spezifische Beitrittsformulare, Datenschutzhinweise, gegebenenfalls Vereinbarungen nach Art. 28 DSGVO, operative Richtlinien und besondere wirtschaftliche Bedingungen geregelt wird. Arkhè kann Unterlagen verlangen, die Titel, Qualifikationen, Eintragungen, Versicherungsdeckungen, Genehmigungen und jede weitere für den Zugang oder den Verbleib auf der Plattform relevante Voraussetzung nachweisen.

### **5. App-Nutzer und Plattformdienste**

Nutzer können Arkhè App verwenden, um auf verfügbare Funktionen zuzugreifen, Inhalte, berufliche Profile, Informationen über Dienste einzusehen, mit freigeschalteten Bereichen der Plattform zu interagieren und, soweit vorgesehen, berufliche Dienste oder digitale Inhalte zu buchen oder auszuwählen. Der Nutzer verpflichtet sich, die Plattform rechtmäßig, korrekt und in Übereinstimmung mit diesen Bedingungen zu verwenden und Missbrauch, zweckwidrige Verwendungen, betrügerische Handlungen, Versuche unbefugten Zugriffs oder Tätigkeiten zu unterlassen, die Sicherheit, Ruf oder ordnungsgemäße Funktion des Dienstes beeinträchtigen könnten. Die App ist ein ergänzender Unterstützungstool. Der Nutzer muss korrekte Daten angeben, die App nicht für Notfälle nutzen und Übungen vorsichtig ausführen. Der Nutzer ist allein für die Nutzung der vorgeschlagenen Übungen verantwortlich, die vorsichtig ausgeführt und bei akuten Schmerzen oder Verschlechterung unterbrochen werden müssen. Bei schweren Erkrankungen, postoperativen Zuständen oder besonderen medizinischen Bedingungen muss der Nutzer vor der Nutzung der App einen Arzt oder Physiotherapeuten konsultieren. Das Unternehmen haftet nicht für Verletzungen, Verschlechterungen oder Schäden durch unsachgemäße Nutzung der App.

### **6. Content Creator und redaktionelle Regeln**

Fachpersonen oder andere Personen, die auch als Content Creator tätig sind, akzeptieren spezifische Regeln zu Inhalten, redaktionellen Standards, kommunikativen Leitlinien, Sorgfaltspflichten und Verboten in Bezug auf rechtswidrige, gewalttätige, diskriminierende, irreführende, unethische oder die Rechte Dritter verletzende Inhalte. Alle Übungen dürfen nicht zu medizinischen Zwecken dienen, sondern nur informativ und illustrativ, ohne ärztliche Verordnungen. Die Creator/Physiotherapeuten dürfen unter keinen Umständen mit Nutzern medizinische Ratschläge austauschen; in diesem Fall tragen sie die volle Verantwortung, und Arkhè haftet nicht für solches Verhalten. In der App gibt es einen Chat-Bereich, dessen gesamter Inhalt volle Verantwortung des Physiotherapeuten trägt, wobei jegliche Haftung des Unternehmens ausgeschlossen ist, das an den rein informativen und nicht-medizinischen Zweck der App erinnert. Die Inhalte müssen für ein Publikum ab 16 Jahren geeignet sein und dürfen auf keinen Fall explizit oder sensibel sein. Der Content Creator ist ausschließlich für die über die Plattform erstellten, hochgeladenen, veröffentlichten oder verbreiteten Inhalte

verantwortlich und garantiert, über alle erforderlichen Rechte, Einwilligungen, Genehmigungen und Freigaben zu verfügen. Arkhè behält sich das Recht vor, Inhalte, die nicht mit diesen Bedingungen, internen Richtlinien oder dem anwendbaren Recht vereinbar sind, abzulehnen, auszusetzen, einzuschränken, zu verbergen oder zu entfernen.

### **7. Anfangsphase, Foundational Partner und werbliche Sichtbarkeit**

Soweit Arkhè für Creator eine anfängliche Testphase oder ein Foundational-Partner-Programm vorsieht, werden die besonderen Bedingungen zu Dauer, Sichtbarkeit, etwaiger Hervorhebung auf den Social-Media-Kanälen des Unternehmens, operativen Grenzen und besonderen Vorteilen in den Vertragsformularen oder in offiziellen Mitteilungen von Arkhè geregelt. Mangels abweichender schriftlicher Vereinbarung zahlt der Creator während dieser Phase keinen festen Betrag allein für die Präsentation seiner Inhalte auf der Plattform. Arkhè kann seine digitalen Kanäle, Social Media, Website und App nutzen, um Creator und Inhalte im Einklang mit seiner redaktionellen und kommerziellen Strategie zu bewerben.

### **8. Tarife, Preise, Provisionen, Auszahlungen und Rabatte**

Preise, Tarife, Provisionen, Auszahlungen, Abonnements, Prozentsätze, Bundles, Werbekampagnen, Rabatte, Preisnachlässe, befristete Angebote und weitere wirtschaftliche Bedingungen werden von Arkhè gemäß den Angaben in Verträgen, auf der Website, in der App, in den geschützten Bereichen oder in an die betroffenen Personen gerichteten Mitteilungen festgelegt. Wirtschaftliche Regelung mit Aufteilung Referral/Non-Referral/Pool-Memberships-B2B: Für Creator sind differenzierte Provisionen vorgesehen, z.B. Referral, Non-Referral, Pool-Memberships, B2B, die von Arkhè geändert werden können. Für Creator und Fachpersonen können je nach Verkaufskategorie, Aktionszeitraum, Kundentyp, Foundational-Partner-Status oder anderen zulässigen kommerziellen Kriterien unterschiedliche Provisionen vorgesehen sein. Arkhè behält sich das Recht vor, wirtschaftliche Bedingungen, Provisionssysteme, Auszahlungen und Preisregeln jederzeit zu ändern, unter Beachtung der anwendbaren Informationspflichten und etwaiger gesetzlicher oder vertraglicher Rechte. Arkhè ist außerdem berechtigt, Rabatte, Werbeaktionen, Kampagnen oder Sonderverkäufe auch ohne vorherige Zustimmung des Creators oder der Fachperson durchzuführen, sofern keine abweichende schriftliche Vereinbarung besteht.

### **9. Inhalte, Lizenzen, Rechte des geistigen Eigentums und Exklusivität**

Die Plattform, die Software, die Datenbanken, die Schnittstellen, die Marken, Kennzeichen, Layouts, Grafiken, Texte, proprietären Inhalte, Informationsstrukturen und die von Arkhè zur Verfügung gestellten Tools sind durch das Recht des geistigen Eigentums geschützt und verbleiben im Eigentum von Arkhè oder der jeweiligen Rechtsinhaber. Von Creatorn oder anderen Personen eingebrachte Inhalte unterliegen den jeweiligen Vereinbarungen, doch garantiert die hochladende Person, dass sie diese Inhalte rechtmäßig nutzen und auf der Plattform bereitstellen darf. Mangels

abweichender schriftlicher Vereinbarung gelten die für Arkhè erstellten und für die Plattform bestimmten Inhalte als nach Maßgabe der in den Beitrittsverträgen oder den anwendbaren Richtlinien vorgesehenen Lizenz und Nutzungsrechte eingeräumt, wobei Arkhè berechtigt ist, sie auch zu Werbezwecken auf seinen eigenen Kanälen zu nutzen. Soweit in den Vertragsformularen vorgesehen, können Inhalte einer Exklusivität der Präsentation auf der Plattform Arkhè unterliegen.

#### **10. Produktionskosten und Werbepflichten des Creators**

Mangels abweichender schriftlicher Vereinbarung trägt der Creator die Kosten für Konzeption, Produktion, Aufzeichnung, Schnitt, Postproduktion, Übersetzung, Anpassung, Ausrüstung, Reisen, Freigaben, Lizenzen Dritter und alle sonstigen mit der Erstellung der Inhalte verbundenen Kosten. Der Creator verpflichtet sich außerdem, innerhalb angemessener Grenzen und nach den von Arkhè festgelegten Kampagnen oder Leitlinien an der Förderung und Bewerbung der Plattform und seiner Inhalte mitzuwirken, wobei die Natur des Verhältnisses autonom und nicht abhängig bleibt, sofern nicht das anwendbare Recht aufgrund der tatsächlichen Ausgestaltung des Verhältnisses eine andere Qualifikation vorschreibt.

#### **11. Vertraulichkeit und Nutzung von Vermögenswerten oder Informationen von Arkhè**

Berufliche Nutzer, Kliniken, Creator und jede andere Person, die Zugang zu vertraulichen Informationen von Arkhè erhält, verpflichten sich, Daten, Know-how, Strategien, interne Materialien, Kampagnen, Preislisten, Geschäftsbedingungen, Codes, Zugangsdaten, technische Unterlagen oder andere während der Beziehung erlangte vertrauliche Informationen nicht an Dritte weiterzugeben. Es ist untersagt, außerhalb der Plattform von Arkhè zur Verfügung gestellte oder zugänglich gemachte Güter, Assets, Inhalte, Materialien, Templates, Tools, Formate, Dokumente oder sonstige Nutzen zu verwenden, es sei denn, Arkhè hat dies vorher schriftlich genehmigt.

#### **12. Verbotene Nutzungen**

Es ist verboten, die Plattform zu rechtswidrigen, missbräuchlichen, betrügerischen oder dem anwendbaren Recht widersprechenden Zwecken zu verwenden; falsche, verletzende, gewalttätige, diskriminierende, irreführende, unethische, verleumderische oder Rechte Dritter verletzende Inhalte hochzuladen; Sicherheitsmaßnahmen zu umgehen; unbefugte Zugriffe zu versuchen; die Plattform für Spam, Scraping, unzulässiges Reverse Engineering, unrechtmäßige Datenerhebung oder technische Störungen zu nutzen. Ebenfalls verboten ist die Nutzung der Plattform außerhalb der Grenzen der eigenen beruflichen Qualifikation oder unter Verstoß gegen anwendbare berufsrechtliche, gesundheitliche, datenschutzrechtliche, verbraucherrechtliche oder steuerliche Vorschriften.

#### **13. Verfügbarkeit, Änderungen und Aktualisierungen des Dienstes**

Arkhè bemüht sich nach Kräften, die Verfügbarkeit des Dienstes zu gewährleisten, garantiert jedoch keine absolute Kontinuität, Fehlerfreiheit, vollständige Interoperabilität

mit Drittsystemen oder Immunität gegen Unterbrechungen, Angriffe, Fehlfunktionen oder Wartungsarbeiten. Die Plattform, ihre Funktionen, organisatorischen Kriterien, Darstellungsalgorithmen, Provisionssysteme, Onboarding-Modalitäten und Betriebsbedingungen können aus technischen, sicherheitsbezogenen, rechtlichen, organisatorischen oder kommerziellen Gründen aktualisiert, geändert, ausgesetzt oder neu organisiert werden.

#### **14. Sichtbarkeitskriterien, Ranking und Featured-Status**

Arkhe kann die Sichtbarkeit von Fachpersonen, Kliniken, Einrichtungen, Inhalten oder Creatoren auf der Grundlage organisatorischer, qualitativer, technischer, redaktioneller oder kommerzieller Kriterien bestimmen, wie etwa Vollständigkeit des Profils, Verfügbarkeit, Qualität der Inhalte, Dienstleistungskategorie, Zuverlässigkeit der eingegebenen Daten, Einhaltung der Leitlinien, Featured-Status, Werbekampagnen oder anderer zulässiger Parameter. Die bloße Präsenz auf der Plattform begründet keinen Anspruch auf eine privilegierte Position, eine garantierte Mindest-Sichtbarkeit oder bestimmte wirtschaftliche Ergebnisse, sofern dies nicht ausdrücklich schriftlich vereinbart wurde.

#### **15. Keine Garantie für kommerzielle Performance**

Arkhe garantiert keine Mindestmengen an Traffic, Leads, Conversions, Buchungen, Verkäufen, Umsatz, Bekanntheit oder wirtschaftlicher Performance von Inhalten, Berufsprofilen oder auf der Plattform vorhandenen Diensten. Creator, Fachperson und Klinik erkennen an, dass kommerzielle Ergebnisse von einer Vielzahl von Faktoren abhängen können, die nicht von Arkhe kontrolliert werden können, einschließlich Markt, Nachfrage, Qualität der Inhalte, Verhalten der Nutzer, Saisonalität, Pricing und Werbekampagnen. Niemand kann allein wegen schwacher kommerzieller Performance zusätzliche Vergütungen, Entschädigungen oder Schadensersatz verlangen, außer im Fall spezifischer, Arkhe zurechenbarer Vertragsverletzungen.

#### **16. Aussetzung, Deaktivierung, Kündigung und Auflösung**

Arkhe kann den Zugang zur Plattform oder zu einzelnen Funktionen aussetzen, einschränken, deaktivieren oder beenden, wenn diese Bedingungen verletzt werden, berufliche Voraussetzungen wegfallen, falsche oder unwahre Erklärungen abgegeben werden, Richtlinien oder anwendbares Recht verletzt werden, eine rechtswidrige Nutzung vorliegt, Risiken für die Systeme bestehen, der Ruf des Unternehmens oder Dritter geschädigt wird, bei Prüfungen nicht kooperiert wird oder andere berechnete Gründe vorliegen. Soweit in spezifischen Verträgen nichts anderes geregelt ist, kann jede Partei laufende Vertragsverhältnisse mit einer schriftlichen Frist von 14 Tagen kündigen; Fälle der sofortigen Auflösung aus wichtigem Grund oder bei schwerer Pflichtverletzung bleiben unberührt. Im Fall einer dem Creator oder der Fachperson zurechenbaren Beendigung kann Arkhe Zahlungen, Provisionen oder Vergütungen, die noch nicht fällig oder noch nicht ausgezahlt sind, im Rahmen des gesetzlich und vertraglich Zulässigen aussetzen oder nicht anerkennen.

## **17. Haftung, Freistellung und Haftungsbeschränkungen**

Jeder Nutzer, Physiotherapeut, jede Klinik oder jeder Creator ist für seine eigenen Daten, Erklärungen, sein Verhalten, die hochgeladenen Inhalte und die Einhaltung des anwendbaren Rechts verantwortlich. Arkhè stellt keine Diagnosen, medizinischen Behandlungen oder Therapien zur Verfügung; die Ratschläge sind allgemein und dienen als Unterstützung zur ursprünglichen Physiotherapie, wobei der Nutzer für seine eigene Nutzung verantwortlich ist. Soweit gesetzlich zulässig, haftet Arkhè nicht für mittelbare Schäden, entgangenen Gewinn, Verlust von Chancen, mangelnde kommerzielle Performance, Nichtverfügbarkeit von Diensten Dritter, missbräuchliche Nutzung der Plattform oder Verhaltensweisen, die Nutzern, Creatoren, Fachpersonen, Kliniken oder anderen Dritten zuzurechnen sind. Wer diese Bedingungen oder Rechte Dritter verletzt, verpflichtet sich, Arkhè von Ansprüchen, Schäden, Verlusten, Sanktionen, Kosten und Aufwendungen, einschließlich angemessener Anwaltskosten, freizustellen und schadlos zu halten, soweit diese auf dem eigenen Verhalten oder den eigenen Verstößen beruhen. Nicht ausschließbare gesetzliche Haftungstatbestände bleiben unberührt.

## **18. Datenschutz, Schutz personenbezogener Daten und Health-Compliance**

Die Nutzung der Plattform hat im Einklang mit der DSGVO, dem anwendbaren nationalen Recht, den Datenschutzhinweisen von Arkhè, etwaigen Vereinbarungen nach Art. 28 DSGVO und weiteren relevanten Regeln der Gesundheits- oder Berufs-Compliance zu erfolgen. Arkhè unterscheidet zwischen den als Verantwortlicher für Plattformzwecke vorgenommenen Verarbeitungen und den gegebenenfalls als Auftragsverarbeiter im Auftrag von Fachpersonen oder Einrichtungen vorgenommenen Verarbeitungen. Nutzer, Physiotherapeuten, Kliniken und Creator verpflichten sich, personenbezogene Daten und gegebenenfalls Gesundheitsdaten im Einklang mit dem Gesetz, ihren jeweiligen Datenschutzrollen und den anwendbaren Weisungen zu verarbeiten.

## **19. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Vorbehaltlich etwaiger Grenzen aus zwingenden anwendbaren Vorschriften unterliegen diese Bedingungen italienischem Recht. Für berufliche und B2B-Verhältnisse vereinbaren die Parteien ausdrücklich als vertragliche Gerichtsstandsvereinbarung, abweichend von etwaig konkurrierenden Gerichtsständen, dass für alle aus diesen Bedingungen entstehenden oder mit ihnen zusammenhängenden Streitigkeiten ausschließlich das Gericht Bozen zuständig ist, unter Ausschluss jedes anderen Gerichtsstands, soweit gesetzlich zulässig. In Verbraucherbeziehungen bleiben etwaige zwingende Gerichtsstände nach dem anwendbaren Recht unberührt.

## **20. Belastende Klauseln, besondere Genehmigung und doppelte Unterzeichnung**

Soweit diese Bedingungen in von Arkhè einseitig vorbereitete Formulare oder Vertragsmuster aufgenommen werden, müssen belastende oder ungewöhnliche Klauseln, einschließlich derjenigen zu Tarifen, wirtschaftlichen Änderungen, Aussetzung, Auflösung, Haftungsbeschränkungen, Freistellung, Lizenzen, Exklusivität, Vertraulichkeit,

anwendbarem Recht und Gerichtsstandsvereinbarung, nach Art. 1341 und 1342 italienisches Zivilgesetzbuch gesondert schriftlich genehmigt werden. In Verhältnissen, in denen diese Regelung anwendbar ist, hat die beitretende Partei den Vertrag einmal zur allgemeinen Annahme und ein zweites Mal, autonom und gesondert, zur spezifischen Genehmigung der genannten Klauseln zu unterzeichnen. In Verbraucherbeziehungen genügt die bloße doppelte Unterzeichnung nicht zur Erfüllung aller sich aus dem Verbraucherschutzrecht ergebenden Pflichten, das, soweit einschlägig, uneingeschränkt anwendbar bleibt.

## **21. Schlussbestimmungen**

Eine etwaige Duldung von Verhaltensweisen, die gegen diese Bedingungen verstoßen, stellt keinen Verzicht auf die Rechte von Arkhè dar. Sollte eine Klausel für ungültig, nichtig oder unwirksam erklärt werden, bleiben die übrigen Bestimmungen im gesetzlich zulässigen Umfang wirksam. Diese Bedingungen können von Arkhè aktualisiert werden; die aktualisierte Fassung wird über geeignete Kanäle zur Verfügung gestellt und, soweit erforderlich, in geeigneter Weise mitgeteilt. Im Falle von Auslegungsunterschieden zwischen den drei Sprachfassungen ist die italienische Fassung maßgeblich, auch wenn dieses Dokument in einer anderen Sprache unterzeichnet wird, unbeschadet zwingender Rechte, die sich aus dem anwendbaren Recht ergeben.